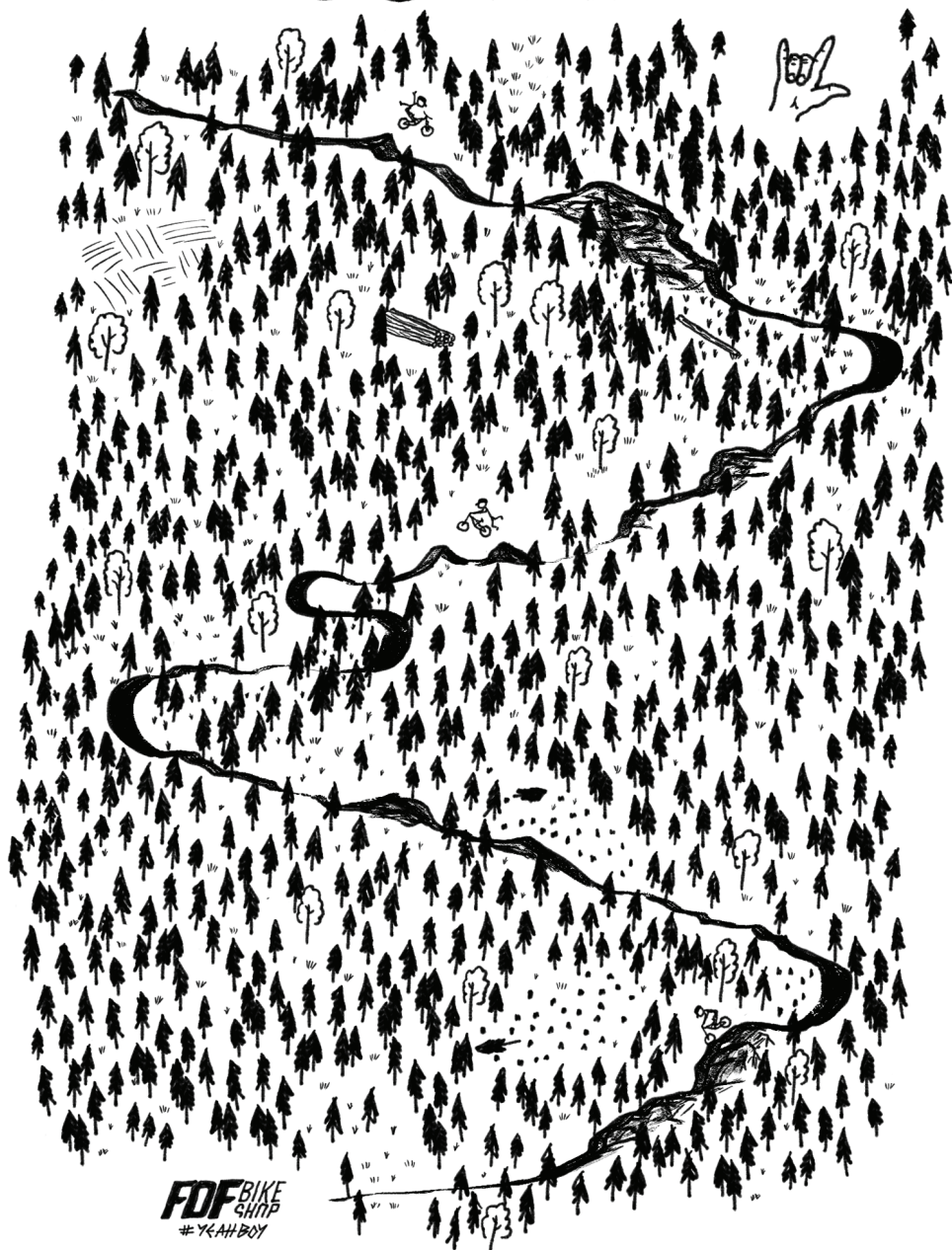


ZÁRUČNÍ KNIHA



ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

RÁMY COMMENCAL

Na rámy modelů kol COMMENCAL od 1.10. 2024 nabízíme záruku na výrobní vady nebo vadný materiál v následujícím rozsahu:

Záruka rámu 2 roky

- Pevné rámy META HT AM, FCB, 365
- Elektrokola META POWER HT
- Dětská kola RAMONES, Meta HT

Záruka rámu 2 roky – pouze přední trojúhelník

- Celoodpružené rámy META SX V4, META TR V4, META V5, META SX V5, T.E.M.P.O.
- Elektrokola META POWER SX, META POWER TR

Záruka 2 roky

- všechny modely SUPREME DH, FURIOUS/FRS, ABSOLUT a CLASH, CLASH KIDS
- u všech celoodpružených kol na zadní stavbu, sedlovou trubku a přepákování (vahadla)

Záruka 6 měsíců

- na lak a barvu rámu Commencal
- ořech náboje
- ložiska

Váhové limity kol

- kola pro dospělé - max. 120 kg
- kola pro děti - 12" až 16" max. 30 kg | 20" až 24" max. 45 kg
- kola pro juniory - max. 65 kg

ZÁRUKA SE NEPŘENÁŠÍ NA DRUHÉHO MAJITELE!

KOMPONENTY:

Na komponenty se prvnímu majiteli poskytuje záruka 24 měsíců od data zakoupení kola. V době trvání záruky odstraní firma na svoje náklady závady, které se na kole vyskytly a jejichž příčinou je vada materiálu, jeho zpracování či nesprávná montáž. Po uplynutí záruční doby si zákazník hradí veškeré opravy, nové náhradní díly, práci a dopravu nebo poštovné spojené s touto opravou! Záruky na rámy a komponenty se nevztahují na závady vzniklé vinou majitele, nedodržením návodu, opotřebením, používáním k účelům, k nimž rám a komponenty nejsou určeny (extrémní skoky a ostatní nestandardní použití). Výrobce nenese žádnou zodpovědnost za zranění při používání jízdních kol a jejich komponentů.

Na komponenty podléhajících opotřebení - pláště, řetěz, těsnění u odpružení, brzdové destičky, špice, niple, gripy atd. se nevztahuje dvouletá záruka. Podléhají životnosti 90 dnů.

ZÁRUKY:

U jízdního kola se jedná vždy o závadu odstranitelnou, která se řeší odborným seřízením, opravou nebo výměnou vadné části, nikoliv výměnou nebo vrácením celého kola! Opravou je zajištěno, že zákazník může plně funkční výrobek dále užívat.

PODMÍNKY ZÁRUKY:

Kolo musí být používáno výhradně k účelu, ke kterému je určeno. Při uplatňování garančních prohlídek a záruky předkládejte kolo kompletní a čisté se záručním listem a prodejním dokladem.

Bez těchto dokladů nárok na uplatnění záruky zaniká. Při poškození výrobku, ke kterému nedošlo vinou výrobce, ale uživatelem (neodborným zásahem, extrémním a nesprávným použitím, nedostatečnou údržbou, špatným uskladněním apod.) záruka zaniká!

ZÁRUKA NA JEDNOTLIVÉ DÍLY

RÁM A VIDLICE

Záruku vždy posuzuje výrobce rámu Commencal. Záruka se vztahuje na výrobní a materiálové vady. Záruka se nevztahuje na poškození způsobené pádem, nárazem nebo odřením. Odstraněním původního laku nebo jeho přelakováním jiným lakem záruka na rám nebo vidlici zaniká. Rámy určené pro pevné vidlice nikdy neosazujte odpruženými vidlicemi. Rám také nikdy neosazujte vidlicí s vyšším zdvihem, než byla originální. Takovou záměnou by došlo k neúměrnému namáhání rámu, které může vyústit až v jeho prasknutí s vážnými následky.

STŘEDOVÉ SLOŽENÍ

Záruka se vztahuje na materiálové vady. Jako záruku nelze uznat vytržené pedály z klik, zničené vnitřní závity pro stahování klik ze středové osy, či poškozené dosedací plochy mezi klikou a středem.

PEDÁLY

Záruka se vztahuje na materiálovou vadu. Ohnutá osa pedálu nebo rozpadlá klec pedálu způsobené nárazem nebo pádem není důvodem k reklamaci.

KOLA

Garance se vztahuje na prasklý náboj, pastorek nebo osu. Důvodem k reklamaci není poškození ráfku nárazem, přehuštěním pláště či popraskání pláště kola.

SEDLO A SEDLOVKA

Záruka se vztahuje na materiálovou vadu (např. prasknutí sedlovky, které není způsobeno nárazem nebo pádem). Lom nebo ohnutí způsobené vysunutím sedlovky nad vyznačenou mez není důvodem k reklamaci. Dále nelze uznat záruku na rýhy způsobené manipulací se sedlovkou v rámu.

ŘAZENÍ A PŘEHAZOVAČKA

Záruka se vztahuje na vady materiálu, ne na závady způsobené mechanickým poškozením nebo pádem.

ZÁRUKA SE NEVSTAHUJE NA:

- běžné opotřebení
- řetěz, kladky přehazovačky, kazetu, bowdeny, lanka a uměloh. díly
- závady vzniklé při užívání kola k jiným účelům než je určeno
- závady vzniklé špatným seřízením, manipulací a údržbou
- závady vzniklé v důsledku závodního použití
- závady vzniklé vinou uživatele (zvolení nevhodné velikosti kola atd.)
- závady, které vzniknou nevhodnou změnou specifikace (úprava rámu,
- špatně zvolený komponent, atd.)
- závady vzniklé používáním již poškozeného rámu či komponentu
- závady, jejichž poškození zapříčiní třetí strana
- závady vzniklé živelnými pohromami
- závady, které vzniknou v důsledku rezavění vnitřní strany CrMo rámů

KONTROLA KOLA A ÚDRŽBA JEDNOTLIVÝCH ČÁSTÍ

Všechny rámy a komponenty mají svou životnost, která závisí na konstrukci, materiálu a také na údržbě, způsobu a intenzitě používání. Pravidelné kontroly by měly být samozřejmostí. Lze tak včas předejít možným pozdějším problémům. Vždy je lepší odstranit zavčas menší závadu, která by jinak mohla v budoucnu přerůst ve velkou a riskovat tak závažné poškození kola či dokonce Vašeho zdraví následkem případného úrazu.

SKLADOVÁNÍ KOLA

Kolo je vhodné uskladnit na místech, kde není vystaveno povětrnostním vlivům. Výrazně tím přispějete k jeho delší životnosti. Kolo nepokládejte na pravou stranu, mohlo by dojít k poškození přehazovačky a k znečištění řetězu. Při dlouhodobém uskladnění kolo nejprve důkladně vyčistěte a promažte a poté uschovejte ve vhodném, nejlépe suchém prostředí.

ČIŠTĚNÍ

Pro dokonalou funkci kola je nutné udržovat ho v čistotě. Pohyblivé části jako je řetěz, kazeta, převodníky, přehazovačka, přesmykač a ráfky jsou náchylné na špínu a nečistoty zejména pokud jezdíte v bahnitém nebo prašném prostředí. Za pravidelnou a včasnou očistu a údržbu se Vám tyto komponenty odvděčí lepší funkcí a delší životností. K čištění kola používejte speciálních a ekologických prostředků, pomůžete tím kolu i přírodě.

MAZÁNÍ

Pro údržbu kola používejte prostředky určené na jízdní kola. Mazací prostředky určené pro motoristy nejsou na kolo vhodné. Při mazání řetězu nanášejte olej na čistý a suchý řetěz, nejlépe dostatečnou dobu před vyjetím (např. večer před vyjížděnkou). Olej tak mnohem lépe pronikne i do vnitřních částí řetězu. Před vyjetím je pak vhodné přebytné mazivo setřít. Zabráníte tím nadměrnému ulpívání prachu a nečistot na řetězu. Kontrolu mazání a čištění kluzáků odpružených vidlic provádějte pravidelně a včas, vždy po cca 30h provozu nebo v nepříznivých podmínkách (bláto, déšť, prach) ihned po takovéto jízdě. Zabráníte tím tak trvalému poškození odpružené vidlice.

DOPORUČENÉ INTERVALY KONTROLY A ÚDRŽBY KOLA

PŘED KAŽDOU JÍZDOU ZKONTROLUJTE:

- funkčnost brzd, řazení a odpružené vidlice (pokud je jí kolo vybaveno)
- lehkost otáčení kol, řídítek, klik a pedálů
- utažení rychloupínacích mechanismů kol
- těsnost hydraulických brzd (pokud je jimi kolo vybaveno)

KAŽDÝ TÝDEN NEBO PO UJETÍ CCA 200 KM ZKONTROLUJTE:

- tlak v pneumatikách (hustěte pneumatiky na doporučený tlak uvedený na boční straně pláště)
- čistotu a promazání řetězu
- vycentrování ráfků kol a utažení rychloupínáků
- čistotu kluzáků vidlice a pístu tlumiče
- chod brzd a řazení

KAŽDÝ MĚSÍC NEBO PO UJETÍ 1000 KM:

- proveďte důkladné vyčištění a promazání kola, prohlídku vytažení řetězu (měrkou nebo v servisu kol) a případně řetěz vyměňte (s pozdní výměnou řetězu je nutné vyměnit i kazetu a převodníky)
- zkontrolujte dotažení všech šroubových spojů, utažení klik, brzd, hlavového složení, pedálů, napětí drátů ve výpletu, stav plášťů a brzdových a řadících lanek
- zkontrolujte promazání bowdenů, čepů brzd a kloubů všech pohyblivých mechanismů (přehazovačka, přesmykač, klouby zadní stavby kola atd.)
- zkontrolujte opotřebení brzdových špalíků či destiček (případně vyměňte)
- zkontrolujte stav odpružené vidlice, tlumiče, promazání kluzáků a u vzduchové vidlice její tlak

KAŽDÉ 3 MĚSÍCE

- zkontrolujte dotažení všech matic a šroubů
- vyčistěte a promažte sedlovou trubku (ne u karbonových rámců) a představec
- zkontrolujte stav a opotřebení kazety a převodníků

ROČNĚ:

- proveďte celkový servis (nejlépe v odborném servisu)
- vyčistěte a promažte veškerá ložiska, náboje, středové a hlavové složení
- vyměňte poškozená lanka a bowdeny

SERVISNÍ INTERVALY VIDLIC, TLUMIČŮ A SEDLOVEK

ROCKSHOX

více info na: support.sram.com

VIDLICE	
Po každé jízdě	Odstranění nečistot z kluzáků a stíracích těsnění.
50 hodin	Provést servis spodních nohou.
200 hodin / 1 rok	Provést servis tlumičů i pružící části vidlice.

TLUMIČ	
Po každé jízdě	Odstranění nečistot z kluzáků tlumiče.
50 hodin	Provést servis vzduchové části tlumiče.
200 hodin / 1 rok	Provést servis tlumičů i pružící části vidlice.

FOX / ÖHLINS

více info na: <https://www.ridefox.com/fox17/help.php>
<https://www.ohlins.com/document-library>

VIDLICE	
Po každé jízdě	Mytí a čištění vidlice, mazání nohou silikonovým olejem.
Pravidelně	Čištění a mazání prachovek, vizuální kontrola možného poškození.
125 hodin / 1 rok	Kompletní servis a inspekce, výměna oleje a těsnění v servisním centru FOX.

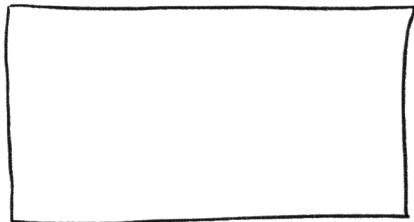
TLUMIČ	
Po každé jízdě	Mytí a čištění tlumiče, mazání pístnice silikonovým olejem.
Pravidelně	Čištění a mazání prachovky, vizuální kontrola možného poškození.
125 hodin / 1 rok	Kompletní servis a inspekce, výměna oleje a těsnění v servisním centru FOX.

SEDLOVKY

Kind shock	Doporučuje servis sedlovky jednou ročně pro zachování bezchybné funkce.
PNW Components	Pravidelný servis pro bezchybný chod sedlovky. Více info na stránkách PNW anebo FDF Bike Shop

ZÁRUČNÍ LIST

PRODEJCE



KUPUJÍCÍ

JMÉNO _____

DATUM
PRODEJE _____

ÚDAJE O KOLE

☐ COMMENCAL _____

VELIKOST S M L XL

BARVA _____

VÝROBNÍ ČÍSLO _____

SERVISNÍ ZÁZNAMY

DATUM GARANČÍ PROHLÍDKY _____

RAZÍTKO SERVISU

POZNÁMKY _____



FDFBIKE
SHOP

 **COMMENCAL**

TATARKOVIČ SPORTS S.R.O.
ROKYCANOVA 286/18
779 00 OLOMOUČ

IČO: 08788928
DIČ: CZ08788928

+420 739 438 984
WWW.FDFBIKESHOP.CZ
@FDFBIKESHOP

COMESPORTS S.A.
COMMENCAL BICYCLES
BP36
AD400 LA MASSANA
ANDORRA